

Aanmeldformulier glas- en rioolfonds 2024

Wilt u zich aanmelden voor het glas- en/of rioolfonds van Zayaz? Print dan dit formulier, vul het volledig in en stuur een gescande kopie naar klantenservice@zayaz.nl. U mag het ook per post naar ons versturen. Meer informatie over de voorwaarden vindt u op de volgende pagina van dit formulier.

1. Ja, ik wil gebruik maken van onderstaande extra dienst(en) van Zayaz:

- Rioolfonds voor ontstoppen van riolering. De maandelijkse bijdrage is € 1,65 en wordt betaald met de huur. Jaarlijks wordt het bedrag van het rioolfonds geïndexeerd. Let op: meldt u een verstopping bij ons, terwijl u nog geen lid bent van het Rioolfonds? Dan rekenen wij een starttarief van € 78,03 voor reparatie. U bent bovendien verplicht om alsnog lid te worden van het Rioolfonds. Kruis aan wat van toepassing is:
 - Ik word lid van het rioolfonds en heb al een verstopping gemeld bij Zayaz. Ik betaal naast de maandelijkse bijdrage ook het starttarief (€ 78,03) en ontvang hiervoor een factuur.
 - Ik word lid en heb nog geen verstopping gemeld bij Zayaz.
- Glasfonds voor herstel van glasschade. De maandelijkse bijdrage is € (de prijs wordt bepaald afhankelijk van het complex en oppervlakte glas) en wordt betaald met de huur.

Jaarlijks wordt het glasfonds geïndexeerd.

2. Mijn gegevens

Achternaam:

Voorletters:

Geslacht: M / V

Geboortedatum:

Straat + huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer(s):

E-mailadres:

Datum:

Handtekening:

Met het ondertekenen van dit formulier gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven op de volgende pagina. Meldt u zich aan voor het Rioolfonds en heeft u direct (of binnen 1 week) na aanmelding een verstopping? Dan gaat u ook akkoord met de eenmalige kosten van € 78,03. U ontvangt hiervoor een factuur.



VERZENDING

Scan/ fotografeer dit ingevulde formulier en stuur het naar **klantenservice@zayaz.nl**. Uiteraard mag het ook per post:

Zayaz t.a.v. Klantenservice
Antwoordnummer 11002
5200 VC in 's-Hertogenbosch
Een postzegel is niet nodig!

Voorwaarden extra onderhoudsvoorzieningen Zayaz**Rioolfonds**

Van der Velden Rioleringsbeheer uit 's-Hertogenbosch voert het Rioolfonds uit. Nadat Zayaz uw aanmelding voor het Rioolfonds van u heeft gekregen, kunt u verstoppingen laten verhelpen door Van der Velden Rioleringsbeheer.

Laat u ander bedrijf uw riool repareren? Dan moet u de kosten zelf betalen!

Het Rioolfonds dekt de kosten niet als een ander bedrijf de reparatie doet. Als een ander bedrijf schade veroorzaakt doordat zij de reparatie niet goed uitvoeren, moet u ook de herstelkosten zelf betalen.

***Verstopping? Bel rechtstreeks met Van der Velden Rioleringsbeheer:
073 – 622 04 00. Van der Velden is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
Let op: controleer altijd eerst de doucheputjes en zwanenhalzen en maak deze schoon. Meld uw verstopping alleen bij Van der Velden als dit niet helpt!***

Belangrijke aandachtspunten:

- Voordat u een verstopping doorgeeft: controleer altijd eerst de doucheputjes en zwanenhalzen en maak deze schoon.
- Moet Van der Velden de riolering inderdaad ontstoppen? Dan levert u het benodigde water en eventuele energie.
- Zelf aangebrachte voorzieningen zoals aanbouwen vallen buiten het rioolfonds. Tenzij overgenomen en in eigendom van Zayaz.
- Heeft u geprobeerd de verstopping te verhelpen met een ontstoppingsmiddel? Dan bent u verplicht dit te melden bij Van der Velden Rioleringsbeheer, vanwege de veiligheid van de monteur.
- Heeft u de verstopping zelf veroorzaakt? Bijvoorbeeld door iets anders dan water of vloeistof (bijv. frietvet) door te spoelen? Dan moet u de kosten voor het ontstoppen zelf betalen. Het Rioolfonds dekt deze kosten niet.
- Heeft u een afspraak voor reparatie gemaakt en bent u niet aanwezig? Dan betaalt u € 30 voorrijkosten.
- De maandelijkse bijdrage voor het Rioolfonds kan elk jaar aangepast worden. Dit gebeurt op basis van inflatie en gewijzigde kosten.

Glasfonds

Van de Pol Glasservice en Schilderwerken uit 's-Hertogenbosch voert het glasherstel uit. Nadat Zayaz uw aanmelding voor het Glasfonds van u heeft gekregen, kunt u glasschade laten verhelpen door Van de Pol.

Laat u een ander bedrijf uw glas repareren? Dan moet u de kosten zelf betalen!

Het Glasfonds dekt de kosten niet als een ander bedrijf de reparatie doet. Als een ander bedrijf schade veroorzaakt doordat zij de reparatie niet goed uitvoeren, moet u ook de herstelkosten zelf betalen.

Glasschade? Bel rechtstreek met Van de Pol Glasservice: 073 – 532 50 52. Of mail naar zayaz@vandepolglas.nl. Van de Pol is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Belangrijke aandachtspunten:

- Onder het glasfonds vallen de volgende reparaties: het vervangen van breukruiten en isolatieruiten met zichtbare lekkage (condensvorming tussen de ruiten) en het herstel van krassen en oppervlaktebeschadigingen (voor zover deze niet onder directe verantwoordelijkheid van de gebruiker van het pand vallen).
- Herstel van schilderwerk e.d. vallen niet onder het Glasfonds.
- Kan de schade niet meteen worden hersteld? Dan maakt men eerst een noodvoorziening. De nieuwe ruit wordt later (op afspraak) geplaatst.
- Glazen bouwstenen, glas-in-lood, koperpanelen, gestraalde en/of anderszins bewerkte ruiten worden niet gerepareerd, maar vervangen door een standaard glassoort.
- Zelf aangebrachte voorzieningen vallen buiten het glasfonds. Tenzij overgenomen en in eigendom van Zayaz
- Kosten als gevolg van krassen of beschadigingen door hondennagels, of andere schade die is veroorzaakt door eigen schuld, dekt het Glasfonds niet. U moet de kosten voor reparatie in dat geval zelf betalen.
- De maandelijkse bijdrage voor het Glasfonds kan elk jaar aangepast worden. Dit gebeurt op basis van inflatie en gewijzigde kosten.